

Пошаговая инструкция получения «Пушкинской карты»

С 1 января 2022 года в России продолжает работу масштабный проект – Пушкинская карта. Благодаря ему молодые люди в возрасте от 14 до 22 лет получают за счет государства возможность посещать культурные мероприятия по всей стране. На Пушкинскую карту с 01.01.2022 года зачислено 5 000 рублей – эти средства надо будет израсходовать до 31.12.2022 года. Направляем **пошаговую инструкцию, как оформить Пушкинскую карту** и как начать ей пользоваться.

Пошаговая инструкция:

1. Для начала надо **выяснить, если ли у вас учетная запись на портале «Госуслуги»**. Если нет – ее надо оформить и затем подтвердить.
2. После регистрации и подтверждения учетной записи нужно **скачать приложение «Госуслуги. Культура»** в AppStore и GooglePlay и войти в него, используя свою учетную запись на портале «Госуслуги» (логин и пароль).
3. Затем вас попросят **подтвердить выпуск Пушкинской карты**. После этого вы станете владельцем именной карты в виртуальном формате. На нее будет начислено 5000 рублей (с 1 января 2022 года), которые можно тратить на посещение культурных мероприятий. Виртуальная карта будет доступна во вкладке «Счет».
4. **Получить пластиковую Пушкинскую карту** можно в любом отделении Почта Банка, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или СНИЛС).
5. Теперь можно **выбирать мероприятия**. В приложении «Госуслуги. Культура» или на сайте Культура.РФ доступна афиша мероприятий, которые можно посетить, используя Пушкинскую карту.
6. Можно **покупать билеты!** Процесс покупки не отличается от привычной процедуры на других порталах. После оплаты при помощи Пушкинской карты именные билеты на выбранное событие придут вам на электронную почту. Если у вас пластиковая карта – билеты можно оплатить и в кассе организатора выбранного вами мероприятия.

Программа «Пушкинская карта»

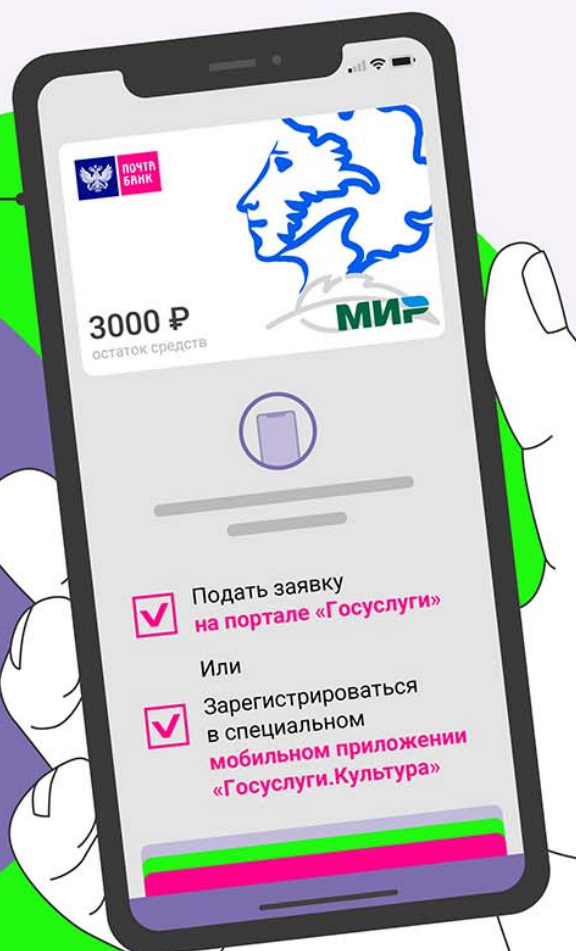


С 1 сентября молодые люди от 14 до 22 лет могут получить «Пушкинскую карту» с 3 тыс. руб. на посещение культурных мероприятий

Карта может быть

В виде пластиковой карты

В виртуальном формате



Пластиковую карту можно получить в офисах «Почта Банк»

Зона действия

«Пушкинская карта» будет действовать на территории всей страны



К программе подключились
> 1,3 тыс. учреждений,
которые представили в афишу
> 9 тыс. мероприятий



Планируется, что уже в 2021 году воспользоваться картой смогут
> 1 млн человек

Номинал карты составит

2021



3000 RUB

2022



5000 RUB



Подробная афиша мероприятий будет размещена на портале «Культура.РФ» и в приложении «Госуслуги.Культура»



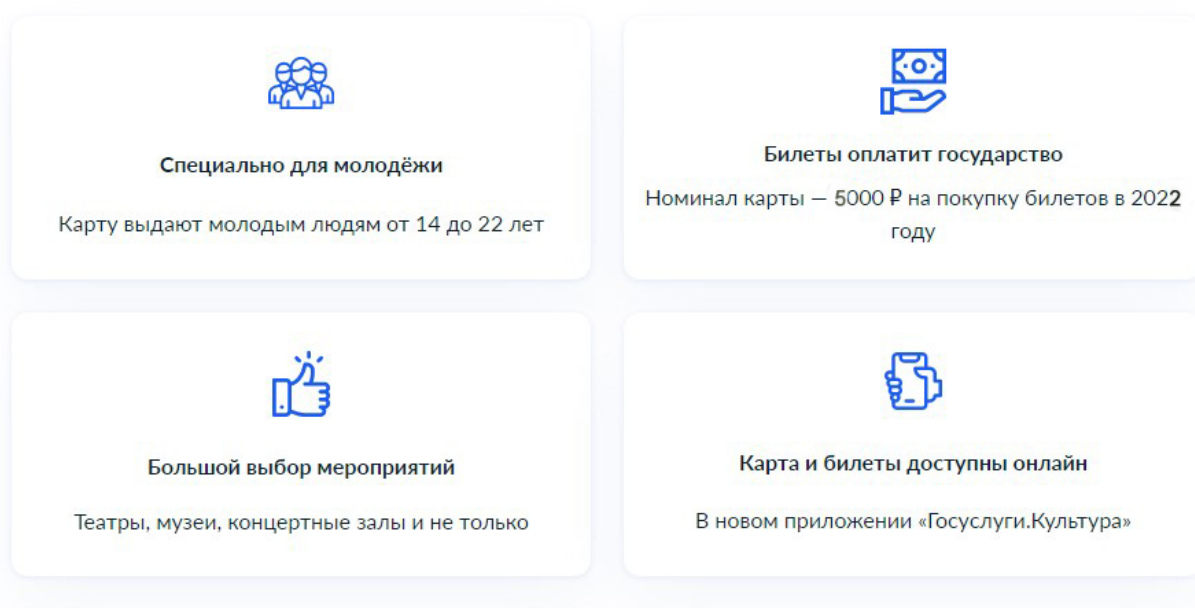
Средства на карте важно потратить до 31 декабря

1 сентября 2021 года стартовала уникальная программа для школьников, студентов и молодежи, позволяющая бесплатно посещать культурно-образовательные мероприятия по всей России.

Чтобы стать её участником, надо получить виртуальную или пластиковую карту, которая получила название в честь А.С. Пушкина и называется «Пушкинская карта».

Что такое Пушкинская карта

Пушкинская карта — это специальная банковская карта, выпуск которой призван обеспечить доступ для молодежи к разным культурным событиям.



Данный проект направлен на повышение интереса молодых людей к культурно-просветительским мероприятиям, доступ к которым будет оплачиваться посредством бюджетных средств.

Выпуск данной карты может происходить как в физической форме в виде пластиковой карты, так и в виртуальном формате.

В первом случае пользователю следует обратиться в Почта Банк, который является партнером данной программы.

Граждане, соответствующие возрастным требованиям для выпуска карты, направляют заявление в банк, а государство при открытии карты переводит деньги на счет. В дальнейшем владелец карты может воспользоваться ей при покупке билетов на различные мероприятия.

Во втором случае оформлением нужно будет заниматься с помощью портала Госуслуги и приложения «Госуслуги.Культура», которое отвечает за выпуск виртуальной карты.

Как получить карту

1. Зарегистрируйтесь на Госуслугах

Это можно сделать с 14 лет после получения паспорта

2. Подтвердите учётную запись

С помощью онлайн-банков или в центрах обслуживания

3. Скачайте приложение «Госуслуги.Культура»

Доступно в AppStore и Google Play

4. Подтвердите выпуск Пушкинской карты

Вы получите её в виде виртуальной или пластиковой карты «Мир»



Оба варианта выпуска карты — пластиковая и виртуальная — имеют одинаковую силу.

Кто может получить

Выпуск пушкинской карты доступен не всем желающим. Так как данный проект был направлен на популяризацию культуры среди молодежи, существуют определенные условия, связанные с оформлением карты. Рассмотрим их подробнее

Возраст

Пушкинская карта предназначена для молодых людей, возраст которых составляет от 14 до 22 лет включительно.

Если гражданину уже исполнилось 14 лет на момент оформления карты, но еще нет 23 лет, он сможет получить её.

Оформление должно происходить самостоятельно непосредственно получателем карты. Несовершеннолетние также должны заказывать карту на свою имя, так как у них уже есть паспорт, позволяющий им заводить аккаунт на Госуслугах.

Гражданство

Ещё одно условие для получения пушкинской карты — наличие гражданства Российской Федерации.

На иностранных граждан данная программа не распространяется.

Территория проживания

Пушкинская карта действует на всей территории России без привязки к определенной территории проживания.

Вне зависимости от того, в каком городе была оформлена карта, владелец может приобретать билеты на культурные мероприятия в любом регионе страны. При этом проезд к месту проведения события оплачивается самостоятельно.

Эта особенность позволяет жителям небольших населенных пунктов эффективно распоряжаться средствами, выбирая подходящие мероприятия за счет бюджетных средств.

Могут ли оформить карту родители

Родители не могут оформить карту вместо ребенка, он должен делать это самостоятельно, так как у него в 14 лет уже имеется паспорт.

Однако родители могут помочь ребенку разобраться с особенностями использования учетной записи на Госуслугах.

Для этого нужно скачать приложение или перейти на сайт Госуслуг, чтобы совместно зарегистрировать подтвержденную запись. При этом сама карта будет оформлена на имя ребенка.

Что дает Пушкинская карта владельцу

Пушкинская карта открывает доступ к обширному перечню культурных мероприятий, которые доступны пользователям для посещения.

В их число входят:

- спектакли;
- выставки;
- обучающие мероприятия;
- концерты;
- мастер-классы;
- интеллектуальный квиз;
- обсерватории;
- фестивали.

В данный список входят исключительно события, посредством которых реализуется исполнение культурно-просветительских функций. При этом мероприятия развлекательного характера не включаются в данную программу.

В их число не входит посещение кинотеатров, океанариума, аквапарка и прочих заведений, не несущие культурно-просветительскую функцию, а служащие лишь в качестве развлечения. Участие в программе последних в большинстве случаев невозможно.

С февраля 2022 года пушкинская карта позволяет посетить киносеанс отечественной киноленты, входящий в перечень разрешенных для данной программы.

В список доступных мероприятий не включаются цирки и зоопарки, так как они относятся к числу развлекательных, а не познавательных мероприятий.

Номинал карты

Пушкинская карта пополняется посредством бюджетных средств. В 2021 году её лимит составлял 3000 рублей.

В 2022 году владельцы пушкинской карты получат по 5000 рублей.

Важно помнить, что перечисленные на пушкинскую карту деньги можно использовать до конца текущего года. Все неиспользованные до этого времени остатки «сгорят».

Также учитывайте, что денежные средства, которые находятся на карте, нельзя никаким образом обналичить или перевести на другую карту. Имеющиеся финансы можно потратить только по целевому назначению.

Как получить карту

Получение карты в виртуальном или пластиковом формате предполагает необходимость регистрации учетной записи на портале Госуслуг.

Вне зависимости от выбранного типа будущему владельцу Пушкинской карты нужно будет зарегистрировать аккаунт, посредством которого он сможет подать заявку на участие в программе.

Дальнейший алгоритм действий отличается в зависимости от того, какой вариант выпуска карты требуется.

Виртуальная через Госуслуги

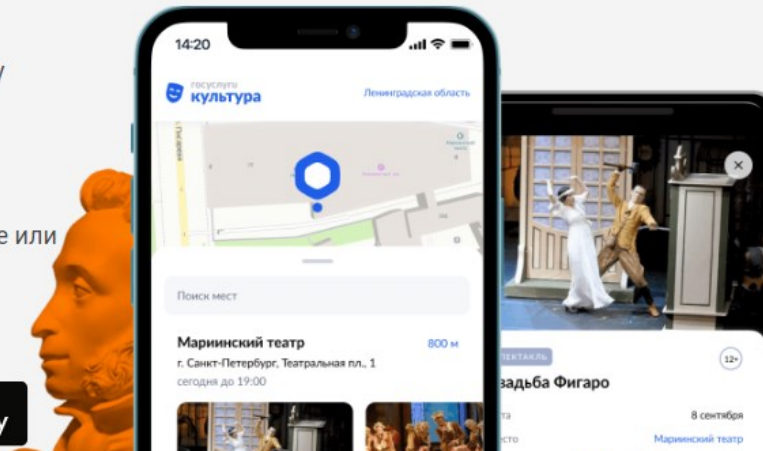
Оформление виртуальной карты происходит посредством Госуслуг и приложения «Госуслуги.Культура». Оно доступно как для Android, так и для iOS.

После авторизации под учетной записью на Госуслугах требуется загрузить selfie, служащее подтверждением личности.

Как только все данные будут успешно загружены, пользователь сможет оформить заявку на выпуск виртуальной карты.

Как принять участие в программе?

1. Зарегистрироваться на портале «Госуслуги».
2. Подтвердить учетную запись.
3. Установить мобильное приложение «Госуслуги.Культура».
4. Получить Пушкинскую карту – виртуальную или пластиковую карту платежной системы «Мир».
5. Выбрать мероприятие из афиши в приложении.
6. Купить билет в приложении, на сайте или в кассе музея.



Доступно в App Store

Доступно в Google Play

Пластиковая карта через Почта Банк

Для оформления пластиковой карты следует обратиться в Почта Банк. Данная

услуга доступна пользователям с октября 2021 года. При этом если ранее уже была оформлена виртуальная карта онлайн способом, получение физического аналога необязательно.

Стандартный способ оформления пластиковой карты посредством обращения в банк выглядит следующим образом:

Регистрация учетной записи на Госуслугах.
Скачивание мобильного приложения «Госуслуги. Культура» на смартфон.
Прохождение процедуры регистрации.
Подтверждение выпуска виртуальной карты.
Получение пластиковой карты посредством личного визита в отделение «Почта Банк». Для этого требуется предъявить паспорт или СНИЛС, чтобы удостоверить свою личность.

Другие варианты

Еще одним способом оформления карты является возможность создания заявки посредством сайта Почта Банка.

Для этого нужно:

Перейти по этой ссылке.
Кликнуть на «Оформить карту».
Заполнить заявку на получение карты посредством ввода ФИО и мобильного телефона.

Использовать паспортные данные и СНИЛС, загрузить селфи, подписать документы онлайн.

После этого можно выпустить как виртуальный вариант, так и оформить пластиковую карту, обратившись в отделение Почта Банка.

Почта Банк — это совместная разработка группы ВТБ и «Почты России», оформленная на базе ПАО «Лето Банк».

Участие Почта Банка в проекте, направленном на популяризацию культуры среди молодежи, имеет целью привлечь постоянную клиентскую базу к банковским продуктам.

Это означает, что оформить Пушкинскую карту в другом банке не получится, так как у прочих организаций попросту нет доступа к программе.

Как установить приложение «Госуслуги. Культура»
Госуслуги. Культура — это приложение, выпущенное специально для работы с Пушкинской картой: ее оформлением, использованием, информированием пользователей и пр.

Оно доступно для скачивания с 1 сентября 2021 года посредством AppStore (для IOS) и Google Play (для Android). Приложение можно найти посредством функции поиска по приложениям в сервисах или с помощью данных ссылок:

установка на Android посредством Play Market;
установка на IOS посредством AppStore.
Для загрузки нужно нажать на кнопку «Установить» и подождать, пока приложение будет полностью загружено на смартфон.

Чтобы зарегистрировать учетную запись новым пользователям предстоит выполнить следующие шаги:

Войти в приложение через свою учетную запись на Госуслугах.
Подтвердить учетную запись, если она ранее была неподтвержденной или зарегистрированной посредством загранпаспорта. При наличии действующей

учетной записи приложение попросит подтвердить оформление заявки на выпуск Пушкинской карты.

Если ранее была оформлена Пушкинская карта посредством обращения в отделение банка, она будет отображена в приложении после прохождения авторизации.

Если карты еще нет, требуется подтвердить ее выпуск посредством приложения. После проверки загруженных данных к аккаунту привязывается виртуальная карта, обеспечивая доступ к приобретению билетов. В приложении также будет отображаться остаток на карте и реквизиты для проведения оплаты.

Правила пользования картой
Существует несколько основных правил для владельцев Пушкинской карты:

Потратить деньги со счета можно исключительно на познавательно-культурный досуг.

Билеты на мероприятия, приобретаемые посредством Пушкинской карты, являются именными, а потому важно брать с собой документ, удостоверяющий личность при посещении мероприятия.

Баланс карты невозможно пополнить самостоятельно. Денежные средства начисляются один раз в год из государственного бюджета.

В настоящий момент отсутствует возможность частичной оплаты билета с помощью Пушкинской карты и собственных средств.

Приобретенный с помощью карты билет можно будет вернуть. Для этого действуют общие правила возврата. В этом случае баланс карты пополняется на сумму произведенного списания.

В 2022 году можно приобретать билеты на мероприятия, которые будут проходить в 2023 году.

Возможные проблемы

Существует несколько сценариев наиболее распространенных проблем, с которыми сталкиваются владельцы Пушкинских карт.

Их появление может быть обусловлено различными причинами: от несовершенства технической составляющей системы до невнимательности пользователей.

Не получается выпустить (оформить) карту онлайн
Иногда пользователи, оформляющие пушкинскую карту, встречаются с такой ошибкой:

Система может пометить аккаунт пользователя как неподходящий для участия в программе по нескольким причинам.

Среди них можно выделить следующие:

участник не подходит по возрасту для регистрации в приложении: он старше 22 или младше 14 лет;

аккаунт на портале Госуслуг не имеет подтвержденного статуса;

в банковской системе в настоящий момент возникают технические неполадки ввиду большого количества обращений.

Убедитесь, что в аккаунте Госуслуг верно указано дата и место рождения. Также необходимо, чтобы уровень учетной записи имел статус «Подтвержденная».

Иногда сервисы дают сбой, из-за которых пользователи не могут пройти процедуру регистрации, оформить заявку или просто открыть портал. Пользова-

тель может просто подождать и попробовать осуществить операцию повторно, либо обратиться в техническую поддержку.

Для этого на портале размещен номер телефона бесплатной горячей линии: 8 800 100-70-10.